



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: [wien@fliplab.at](mailto:wien@fliplab.at)

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### PRÄAMBEL

Die FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG (nachfolgend „FLIP LAB“) ist ein Trampolinpark und vertreibt Eintrittstickets in verschiedenen Ausführungen an Privat- und Geschäftskund:innen. Der Erwerb kann vor Ort oder im Webshop auf <https://fliplab.at/wien-millennium-city/> erfolgen.

Version: 01.03.2025



# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

## Inhalt

PRÄAMBEL .....	1
1 GEGENSTAND DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN .....	5
2 DEFINITIONEN .....	5
3 DIE FLIP LAB WEBSITE .....	6
Nutzung der Website .....	6
Webshop .....	7
Darstellung und Beschreibung der Produkte .....	7
Kundenbewertungen .....	7
4 WEBSHOP-BESTELLUNGEN .....	7
Allgemeines .....	7
Durchführung einer Webshop-Bestellung .....	7
Preise .....	8
Bezahlung/Rechnung/Zahlungsverzug .....	8
Eigentumsvorbehalt .....	8
Rabatte .....	8
Widerrufsrecht bei FLIP LAB Produkten (ausgenommen Gutscheine und FlipPass) .....	9
Widerrufsrecht bei Gutscheinen und FlipPässen .....	9
Rücktritt durch FLIP LAB .....	10
5 STATIONÄRER VERTRIEB .....	10
6 EINTRITTSTICKETS .....	10
FlipTime .....	10
KiddyFlip .....	10
GroupFlip .....	10
Umbuchung von Eintrittstickets .....	11
Stornierung von Eintrittstickets .....	11
7 ZUTRITT INS FLIP LAB .....	11
FLIP LAB Zonen .....	11
Eintrittsticket .....	11
Informationspflicht Käufer:in .....	11
Begleitpersonen .....	11
Fotogäste .....	11
Check In .....	11
FlipSocks .....	12



# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

Warm-Up .....	12
Hallenregeln.....	12
Alkohol, Tabak und Suchtmittel .....	12
Essen und Trinken .....	12
Kleidung .....	12
Tiere .....	12
Beschränkung der Benützung der Anlagen & Ausschluss von Kunden von den Anlagen .....	13
Risiko bei der Benützung der Anlagen .....	13
<b>8 GUTSCHEIN .....</b>	<b>13</b>
Definition Gutschein .....	13
Nutzung von Gutscheinen .....	14
Einlösung von Gutscheinen .....	14
Gültigkeitsdauer von Gutscheinen .....	14
Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins .....	14
<b>9 FLIP PASS .....</b>	<b>14</b>
Definition FlipPass .....	14
Nutzung FlipPass .....	14
Einlösung FlipPass .....	15
Gültigkeitsdauer FlipPass .....	15
Verlust oder Diebstahl eines FlipPass .....	15
<b>10 FLIP LAB ABO (MONATSABO) .....</b>	<b>15</b>
Definition FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	15
Versionen FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	15
Nutzung FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	15
Einlösung FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	16
Gültigkeitsdauer / Kündigungsfrist FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	16
Verlust oder Diebstahl eines FLIP LAB ABO (Monatsabo) .....	16
<b>11 Pre-Paid FLIP LAB ABO .....</b>	<b>16</b>
Definition Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	16
Versionen Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	16
Nutzung Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	16
Einlösung Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	17
Gültigkeitsdauer / Kündigungsfrist Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	17
Verlust oder Diebstahl eines Pre-Paid FLIP LAB ABO .....	17



# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

12	ERLEBNISSE .....	17
	BirthdayFlip.....	17
	Definition .....	17
	Mindestteilnehmer .....	17
	Ablauf .....	17
	Buchung.....	17
	BirthdayInstructor .....	17
	Umbuchung / Änderung .....	18
	Stornierung.....	18
	Stornogebühren .....	18
	Nicht Erscheinen.....	18
	School Flip.....	18
	Definition .....	18
	Mindestteilnehmer .....	18
	Anfrage / Buchung .....	18
	Zahlung .....	18
	Umbuchung / Änderung .....	18
	Stornierung.....	18
	Nicht Erscheinen.....	19
	FlipInstructor .....	19
	Definition .....	19
	Anfrage / Buchung .....	19
	Zahlung .....	19
	Umbuchung.....	19
	Stornierung.....	19
	Nicht Erscheinen.....	19
	FLIP LAB Camp.....	19
	Definition .....	19
	Buchung.....	19
	Umbuchung      19	
	Stornierung      20	
	Nicht Erscheinen 20	
13	GEWÄRHLEISTUNG UND HAFTUNG.....	20
14	VIDEOÜBERWACHUNG UND -AUFZEICHNUNG, FOTOS, FILME .....	20



# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

15	HERRENLOSE SACHEN, FUNDGEGENSTÄNDE .....	20
16	WAHRUNG VON SCHUTZRECHTEN .....	21
17	ÄNDERUNG DIESER AGB .....	21
18	SCHLUSSBESTIMMUNGEN .....	21
	Datenschutz.....	21
	Form von Erklärungen – Schriftform .....	21
	Salvatorische Klausel.....	21
	Erfüllungsort / Anwendbares Recht / Gerichtsstand .....	22

## 1 GEGENSTAND DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese AGB regeln den Verkauf von FLIP LAB Produkten und die Verhaltensregeln vor Ort. Die Bedeutung der in den AGB verwendeten Begriffe und Produkte wird in Abschnitt 2. Definitionen dieser AGB klargestellt.

## 2 DEFINITIONEN

FlipTime	Eintrittsticket für Einzelpersonen
GroupFlip	Eintrittsticket für Gruppen ab 10 Personen.
FlipPass	Ticketblock für eine vordefinierte Anzahl von Eintritten.
KiddyFlip	Eintrittszeit für Kinder, die noch nicht 7 Jahre alt sind.
Gutscheine	Zahlungsmittel für FLIP LAB Produkte ausgenommen Monatsabos.
Promo Codes / Aktions- Gutscheine / Voucher	Rabatte die zu Marketingzwecken kostenlos zur Verfügung gestellt werden.
FLIP LAB ABO (Monatsabo)	Monatliches Abonnement in verschiedenen Varianten
Pre-Paid FLIP LAB ABO	Abonnement für 3 oder 6 Monate
BirthdayFlip	Partyangebot in verschiedenen Ausführungen für Gruppen ab 6 Personen
BirthdayInstructor	Trainer für 30 Minuten während des BirthdayFlip
FLIP LAB Camp	Ganztagesbetreuung für Kinder ab 7 Jahre
FlipInstructor	Trainer für Gruppen / Einzelpersonen (60 Minuten)
SchoolFlip	Eintritt für Schulen ab 10 Personen
FlipSocks	Socken für die Trampolinebene



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### 3 DIE FLIP LAB WEBSITE

#### Nutzung der Website

1. FLIP LAB stellt (potenziellen) Kunden und Kundinnen und sonstigen Interessenten und Interessentinnen (in der Folge gemeinsam: Nutzer:innen) die Website und dazugehörige weitere Komponenten, die im Zusammenhang mit Webauftritt (z.B. Social Media), Kundeninteraktion (z.B. Apps) oder Kundenkommunikation (z.B. E-Mails, SMS) verwendet werden, zur sachgemäßen Nutzung zur Verfügung.
2. Die Nutzung der Website und die dazugehörigen weiteren Komponenten (gemäß Punkt 3.1) erfolgt ebenso wie das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit der Website auf eigenes Risiko der Nutzer:innen. FLIP LAB ist nicht für Schäden an Computersystemen (oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten) sowie den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen auf der Website und Software verantwortlich.
3. Nutzer:innen verpflichten sich, die Website und dazugehörige Komponenten (gemäß Punkt 3.1) nicht zu testen, auch nicht in Form des sogenannten „crowd testing“ oder vergleichbarer Testverfahren.
4. Nutzer:innen verpflichten sich, das sogenannte „reverse engineering“, soweit es nicht durch anwendbares zwingendes Recht ausdrücklich zugelassen ist, zu unterlassen. Weder dürfen die Website noch dazugehörige Komponenten (gemäß Punkt 3.1) gesamthaft oder teilweise kopiert, verändert, rückübersetzt, dekompiert, disassembliert oder anderweitig verfälschte bzw. abgeleitete Werke davon erstellt werden.
5. FLIP LAB pflegt und aktualisiert die Informationen, die im Rahmen der Nutzung der Website sowie dazugehöriger Komponenten (gemäß Punkt 3.1) abgegeben werden, mit der gebotenen Sorgfalt. Ungeachtet dessen können sich ursprünglich richtige Informationen ändern (und dabei unrichtig werden) oder sich sonst Fehler einschleichen. FLIP LAB übernimmt keine Haftung, Garantie oder Gewährleistung für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
6. Die Inhalte der Website und dazugehörige Komponenten (gemäß Punkt 3.1) sind Gegenstand von Schutzrechten und enthalten vertrauliche Informationen, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind.
7. Sofern sich FLIP LAB oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Werke, die auf der Website oder in dazugehörigen Komponenten (gemäß Punkt 3.1) abrufbar sind, zugänglich gemacht werden oder darauf beruhen, weder ganz noch teilweise für eigene oder fremde Zwecke genutzt, geändert, vermietet, verleast, verliehen, verkauft, vertrieben oder umgestaltet werden.
8. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von FLIP LAB dürfen Teile der Website und dazugehöriger Komponenten (gemäß Punkt 3.1) weder systemisch extrahiert und/oder wiederverwertet, noch Data Mining, Robots oder vergleichbare Datensammel- bzw. Extraktionsprogramme verwendet werden, um wesentliche Teile zur Wiederverwertung zu extrahieren. Darüber hinaus ist die Herstellung und/oder Veröffentlichung einer eigenen Datenbank, die wesentliche Inhalte der Website und dazugehöriger Komponenten (gemäß Punkt 3.1) beinhaltet (z.B. Preise oder Produktdetails), ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von FLIP LAB nicht gestattet.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Webshop

Der Vertrieb von FLIP LAB Produkten erfolgt primär auf der Website über den dort eingerichteten Webshop. Webshop-Bestellungen können nach den Bestimmungen des Abschnitt 4. vorgenommen werden.

### Darstellung und Beschreibung der Produkte

1. Die im Zusammenhang mit der Vermarktung von FLIP LAB Produkten auf der Website verwendeten Fotografien, Grafiken und Bilder dienen zur Veranschaulichung. Die verwendeten Abbildungen enthalten keine spezifischen Zusagen zur Beschaffenheit des jeweiligen FLIP LAB Produkts.
2. FLIP LAB ist darum bemüht, alle auf der Website und/oder auf Printmedien enthaltenen Angaben, Daten und Kartenausschnitte (Schnittstelle zu "Google Maps") korrekt wiederzugeben. Für Druckfehler, Rechtschreibfehler oder die irrtümliche Fehldarstellung von Kartenausschnitten wird jegliche Haftung von FLIP LAB ausgeschlossen, sofern es sich nicht auf Seiten von FLIP LAB um einen Fall von grober Fahrlässigkeit handelt.

### Kundenbewertungen

1. Bei FLIP LAB ist es nicht möglich, ein Erlebnisangebot zu bewerten, wenn nicht eine entsprechende Buchung über die Website erworben und an der entsprechenden Veranstaltung teilgenommen wurde. Die Bewertung findet nach dem Termin via Google statt.
2. Bewertungen werden von FLIP LAB nicht deshalb gelöscht, weil sie negative Kritik äußern, schlecht ausfallen. Ziel der Bewertung von FLIP LAB Angeboten ist es, einen fairen und ehrlichen Überblick über die Eindrücke früherer Kunden bzw. Kundinnen zu geben, damit spätere (potenzielle) Kunden bzw. Kundinnen eine informierte Entscheidung über den Erwerb eines FLIP LAB Produkts treffen können. FLIP LAB achtet darauf, dass nur faire und sachliche Bewertungen angezeigt werden. Enthalten Bewertungen etwa beleidigende, diskriminierende oder rassistische Kommentare, werden diese nicht veröffentlicht.

## 4 WEBSHOP-BESTELLUNGEN

### Allgemeines

Im Webshop der Website können voll geschäftsfähige Personen FLIP LAB Produkte erwerben. Die nachfolgenden Bestimmungen dieses Abschnitts 4. gelten für alle im Webshop der Website durchgeführten Bestellungen.

### Durchführung einer Webshop-Bestellung

1. Interessenten bzw. Interessentinnen und Kunden bzw. Kundinnen können auf der Website die verfügbaren Produkte einsehen. Durch deren Auswahl können Produkte dem Online-Warenkorb hinzugefügt werden. Im Zuge der Webshop-Bestellung hat der Kunde bzw. die Kundin diverse Angaben bereitzustellen. Der Kunde bzw. die Kundin verantwortet, dass alle Angaben im Rahmen einer Webshop-Bestellung richtig und vollständig sind. Für Folgen bzw. Schäden aufgrund falscher Angaben zu Person, Adresse, Telefonnummer, E-Mail usw., die dazu führen, dass ein Kunde bzw. eine Kundin von FLIP LAB nicht erreicht werden kann, beispielsweise wegen einer Terminverschiebung, kann FLIP LAB nicht haftbar gemacht werden.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

2. Beim Erwerb eines Produkts über den Webshop der Website erhält der Kunde bzw. die Kundin im Rahmen des Bestellzwischenschritts "Bestell Zusammenfassung" die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Rechnungsanschrift, Zahlungsart und bestellte Produkte) zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern.
3. Wenn der Kunde bzw. die Kundin nach Angabe aller relevanten Daten und unter Bestätigung dieser AGB die Schaltfläche "Jetzt kaufen" anklickt, gibt er/sie ein verbindliches Angebot an FLIP LAB auf Kauf eines FLIP LAB Produkts ab. Nach der Abgabe dieses verbindlichen Angebotes erhält der Kunde bzw. die Kundin von FLIP LAB eine Bestellbestätigung. Diese wird nach Abschluss der Bestellung auf der Website angezeigt und unmittelbar per E-Mail an, die vom Kunden bzw. der Kundin bereitgestellte E-Mail-Adresse versendet. Mit dieser Bestellbestätigung durch FLIP LAB kommt der jeweilige Vertrag zustande

### Preise

Der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angebotene Preis eines Produkts ist für die Durchführung der Bestellung maßgeblich. Für alle ausgewählten Zusatzprodukte entstehen weitere Kosten. Diese werden im Zuge des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen. Alle angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

### Bezahlung/Rechnung/Zahlungsverzug

1. Produkte können über einen Online-Zahlungsdienstleister (z.B. PayPal, Kreditkarte) erworben werden. Auch können Wertgutscheine für den Erwerb verwendet werden. Bei Zahlung per Kreditkarte wird das Kreditkarteninstitut, bei allen anderen Onlinezahlungsformen der jeweilige Online-Zahlungsdienstleister, direkt nach Vertragsschluss mit dem Einzug des Rechnungsbetrags beauftragt.
2. Der Kunde bzw. die Kundin stimmt zu, dass FLIP LAB berechtigt ist, Rechnungen als elektronische Rechnung per E-Mail an den Kunden bzw. die Kundin zu senden. Der Kunde bzw. die Kundin hat eine Änderung der E-Mail-Adresse, an welche die Rechnung zugestellt werden soll, unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
3. FLIP LAB behält sich vor, im Falle eines Zahlungsverzuges zusätzlich zu den gesetzlichen Verzugszinsen auch den Ersatz anderer, vom Kunden bzw. von der Kundin verschuldeter Schäden geltend zu machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

### Eigentumsvorbehalt

1. Alle bestellten Produkte bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung im Eigentum von FLIP LAB.
2. Sollte eine bereits erfolgte Zahlung nach Verwendung des Produkts wegfallen, kann FLIP LAB den Rücktritt vom bestehenden Vertragsverhältnis erklären, ohne dass dafür eine besondere Fristsetzung, Mahnung oder sonstige vorherige Benachrichtigung Voraussetzung wäre

### Rabatte

1. FLIP LAB gewährt Vergünstigungen („Rabatte“) in unterschiedlicher Form, Höhe und aus unterschiedlichen Anlässen. Rabatte unterliegen den Nutzungsbestimmungen, die für den jeweiligen Vermarktungszweck festgelegt werden in Bezug auf Rabatthöhe, Mindestbestellwert (Zusatzleistungen bleiben bei dessen Berechnung unberücksichtigt), Gültigkeit oder Personalisierung.





## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

2. Rabatte sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Rabatte können in keinem Fall bar abgelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung bzw. Berücksichtigung bei bereits getätigten Bestellungen ist nicht möglich. Befristete Rabatte sind nicht verlängerbar.
3. Die Anrechnung eines Rabatts auf eine Bestellung kann auf unterschiedlichem Wege erfolgen:
  - Rabattcodes müssen im Bestellprozess im entsprechenden Eingabefeld angegeben werden.
  - Eine sonstige Vergünstigung kann je nach Ausgestaltung des betreffenden Rabatts alternativ auch über einen Link erfolgen oder generell beim Besuch der Seite gewährt werden. In diesen Fällen ist der Rabatt bereits im Warenkorb und wird – sofern die Bedingungen erfüllt sind – im späteren Verlauf entsprechend berücksichtigt.
4. Wird eine Bestellung, für die ein Rabatt gewährt wurde, nach Abschluss nochmals geändert, erlischt der Anspruch auf die Gewährung des Rabatts. Auch bei Widerruf einer Bestellung besteht kein Anrecht darauf, den zuvor eingesetzten Rabatt nochmals für eine neue Bestellung zu nutzen.

### Widerrufsrecht bei FLIP LAB Produkten (ausgenommen Gutscheine und FlipPass)

Beim Erwerb eines FLIP LAB Produkts (außer Gutscheine und FlipPass) erbringt FLIP LAB eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen. Das Widerrufsrecht und somit der Rücktritt des Kunden bzw. der Kundin vom Vertrag mit FLIP LAB ist demzufolge gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ausgeschlossen.

### Widerrufsrecht bei Gutscheinen und FlipPässen

- a. Der Kunde bzw. die Kundin hat das Recht den mit FLIP LAB auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertrag über den Erwerb eines Gutscheins oder eines FlipPasses binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- b. Beim Onlineversand von digitalen Gutscheinen beginnt die Widerrufsfrist am Tag des Vertragsabschlusses (dem Kaufdatum).
- c. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Käufer bzw. die Käuferin FLIP LAB eine eindeutige, auf den Widerruf des betreffenden Vertrages gerichtete Erklärung, übermitteln. Dafür kann (muss aber nicht) das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das unter [https://fliplab.at/graz-center-west/wp-content/uploads/2024/10/GR\\_Widerrufsformular.pdf](https://fliplab.at/graz-center-west/wp-content/uploads/2024/10/GR_Widerrufsformular.pdf) abrufbar ist. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden und kann alternativ wie folgt übermittelt werden:

Per Brief: FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Per Telefon: +43 720900060 (österreichische Festnetz Hotline, Gebühr je nach Tarif)

Per E-Mail: [wien@fliplab.at](mailto:wien@fliplab.at)

Der Eingang einer Widerrufserklärung des Kunden bzw. der Kundin wird von FLIP LAB unverzüglich schriftlich bestätigt.

- d. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- e. Wenn der/die Erwerber:in den Vertrag widerruft, refundiert FLIP LAB alle Zahlungen, die FLIP LAB von dem/der Erwerber:in erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei FLIP LAB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungs- bzw. Verrechnungsmittel verwendet, das der/die Erwerber:in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, dass zwischen dem/der Erwerber:in und FLIP LAB ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. In keinem Fall werden dem/der Erwerber:in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Allfällige von Dritten



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

(Zahlungsdienstleistern) im Zuge der Rückabwicklung verrechnete Gebühren (etwa bei Überweisungen in Drittländer) werden von FLIP LAB nicht übernommen.

- f. Das Widerrufsrecht des Kunden bzw. der Kundin besteht nicht, wenn der Gutschein bzw. der Flip Pass, auf den sich die Widerrufserklärung bezieht, bereits verwendet wurde. Wurde der betreffende Gutschein bzw. Flip Pass vor Ablauf der Widerrufsfrist nur teilweise eingelöst so kann der Kunde bzw. die Kundin das Recht auf Widerruf im Hinblick auf die Differenz zum vollen Gutscheinwert bzw. Anzahl Eintritte geltend machen und betreffend den noch nicht in Anspruch genommenen Teil des Gutscheins bzw. Flip Passes zurücktreten.

### Rücktritt durch FLIP LAB

Bis zur Verwendung eines FLIP LAB Produkts durch den Kunden bzw. die Kundin ist FLIP LAB berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein solcher wichtiger Grund liegt vor:

- bei höherer Gewalt, die die Erbringung der im Produkt verbrieften Leistung unter den vereinbarten Bedingungen (wirtschaftlich) unmöglich macht;
- wenn der Käufer bzw. die Käuferin zum Kaufzeitpunkt nicht voll geschäftsfähig war;
- bei Änderungen der Rechtslage, die ein anbieten der im Produkt verbrieften Leistung unmöglich machen.

In den vorgenannten Fällen bietet FLIP LAB dem Kunden bzw. der Kundin an, einen kostenlosen Umtausch vorzunehmen. Der Kunde bzw. die Kundin kann alternativ den gezahlten Kaufpreis zurückverlangen. Weitergehende Ansprüche gegen FLIP LAB, insbesondere auf Schadenersatz, sind in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

## 5 STATIONÄRER VERTRIEB

Neben dem Online-Vertrieb von Produkten im Rahmen von Webshop-Bestellungen vertreibt FLIP LAB bestimmte Produkte auch vor Ort. Für diese Produkte gelten diese AGB sinngemäß, also insoweit, die Bestimmungen nicht spezifisch den Erwerb von Produkten im Rahmen von Webshop-Bestellungen regeln.

Zusatzprodukte wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, Flip Skis, Flip Board, Bungee können ausschließlich vor Ort und nach Verfügbarkeiten gekauft werden.

## 6 EINTRITTSTICKETS

### FlipTime

Bezeichnet ein Eintrittsticket, für die Trampolinhalle. Das Ticket kann online oder vor Ort gebucht werden und gilt ausschließlich während des gebuchten Datums und Uhrzeit und für die gebuchte Dauer.

### KiddyFlip

Bezeichnet eine Eintrittszeit, während dieser ausschließlich Kinder, die den 7. Geburtstag noch nicht hatten, Eintritt haben. Die Eintrittspreise zu diesem Zeitpunkt sind vergünstigt. Die Kinder können von volljährigen Personen (maximal 2) begleitet werden, die ebenfalls einen vergünstigten Eintrittspreis erhalten.

### GroupFlip

Bezeichnet einen Gruppentarif, für FlipTime. Die Staffelung beginnt ab 10 Personen. Die nächsthöhere Staffelung beginnt ab 20 Personen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Umbuchung von Eintrittstickets

Es besteht kein Anrecht auf eine Verschiebung der gebuchten Eintrittszeit.

### Stornierung von Eintrittstickets

Eine Stornierung ist gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ausgeschlossen. Sollte aus Kulanzgründen einer Stornierung seitens FLIP LAB zugestimmt werden, erfolgt eine Rückerstattung ausschließlich in Gutscheinform.

## 7 ZUTRITT INS FLIP LAB

### FLIP LAB Zonen

Anlagen der FLIP LAB sind alle am Standort Wehlistraße 66, 1200 Wien stehenden Einrichtungen und Installationen.

#### **Kostenpflichtige Zonen:**

Warm-up ZONE • Interactive ZONE • Bungee ZONE • Action ZONE • Advanced ZONE • Dodgeball ZONE • Tower ZONE • Interactive ZONE • High Performance ZONE • Airtrack ZONE • Airtrack ZONE • Junior Zone • Ninja Wall Zone • Parkour Zone

#### **Kostenlose Zonen:**

Bewegungs-, Sitz- und Ruheflächen • Garderoben, Duschen • Gastronomieräumlichkeiten • Sanitäranlagen • Eingangsbereich, Kassenbereich und Shop

### Eintrittsticket

Ein Zutritt ist nur mit gültigen Eintrittsticket und zum vorab gebuchten Datum und Uhrzeit möglich. Jede zutretende Person (auch Begleitpersonen) benötigen ein Ticket.

### Informationspflicht Käufer:in

Erwirbt eine Person für mehrere Personen ein Eintrittsticket, so muss die erwerbende Person, alle Personen über diese AGB in Kenntnis setzen.

### Begleitpersonen

Kinder, die noch nicht ihren 7. Geburtstag hatten, müssen von einer volljährigen Begleitperson begleitet werden. Eine Begleitperson kann maximal 2 Kinder „U7“ begleiten. Zu den regulären Öffnungszeiten ist eine Begleitperson im Ticket des „U7“ Kindes enthalten. Zu KiddyFlip-Zeiten zahlen Begleitperson einen reduzierten Eintrittspreis. Begleitpersonen haben kein Anrecht die Trampoline zu nutzen, sie sind für die Einhalten der Hallenregeln der Kinder verantwortlich.

### Fotogäste

Eltern / Begleitpersonen, die nicht im Ticket der „U7“ Kinder inkludiert sind, haben die Möglichkeit, sich eine sogenannte Fotoweste auszuborgen. Diese ermöglicht einen 15-minütigen Aufenthalt in der kostenpflichtigen Zone.

### Check In

Beim Check-In im Kassenbereich oder am Kiosk wird den zutretenden Personen ein Sticker ausgehändigt, auf dem die gebuchte Zeit ersichtlich ist. Der Sticker muss jederzeit gut sichtbar auf der Oberbekleidung angebracht sein.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### FlipSocks

Jede zutretende Person verpflichtet sich in der Trampolinwelt-spezielle Socken zu tragen. Diese Socken können bei FLIP LAB erworben werden. Sollte eine zutretende Person schon entsprechende Socken besitzen, können diese, nach einer Prüfung auf Tauglichkeit durch das FLIP LAB Personal, selbstverständlich genutzt werden.

### Warm-Up

Jede zutretende Person muss verpflichtend und aktiv am Warm-Up teilnehmen. Das Warm-Up findet 5 Minuten vor jedem buchbaren Zeit Slot in dem dafür vorgesehenen Bereich statt.

### Hallenregeln

Jede zutretende Person muss sich jederzeit an die ausgeschilderten und im Warm-Up erklärten Hallenregeln und die Anweisung des FLIP LAB Personals halten.

### Alkohol, Tabak und Suchtmittel

Die Benützung der Anlagen unter dem Einfluss von Alkohol oder Suchtmitteln sowie beeinträchtigenden Medikamenten ist strengstens untersagt. In sämtlichen Anlagen herrscht absolutes Rauchverbot.

### Essen und Trinken

Auf den Trampolinflächen ist der Konsum von Speisen und Getränken (insbesondere Süßigkeiten und Kaugummi) ausnahmslos verboten. In den Anlagen (mit Ausnahme des Gastronomiebereiches) dürfen Glasflaschen nicht verwendet werden. Ebenso ist es untersagt, Speisen oder Getränke, die außerhalb der Anlagen erworben wurden, in die Anlagen mitzunehmen und zu verzehren.

Im Zuge eines BirthdayFlips wird den Teilnehmer je nach Paket gebuchtes Essen und Trinken serviert. Diese Speisen werden von Partnerunternehmen zubereitet und FLIP LAB haftet nicht für eventuelle Unverträglichkeiten.

### Kleidung

1. Die Anlagen mit Ausnahme der Gastronomieräumlichkeiten, der Sanitäreinrichtungen, des Eingangsbereiches, des Kassenbereiches und des Shops, dürfen ausschließlich mit rutschfesten Socken benutzt werden.
2. Zur Vermeidung von Verletzungen ist bei der Benützung der Anlagen geeignete Kleidung zu tragen. Kleidung, die etwa beim Springen und Bewegen einschränkt, darf nicht getragen werden. Bei der Benützung von Trampolinen darf keine Kleidung mit hängenden Reißverschlüssen, Schlaufen und Bändern getragen werden. Seh- und Hörhilfen sowie Kopfbedeckungen, die sich beim Springen vom Kopf lösen könnten, dürfen ebenso wie Ohrringe oder Piercings nicht getragen werden. Die Trampoline dürfen nur ohne Taschen (Handtaschen, Rucksäcke, etc.) und nur mit Leeren Hosentaschen betreten und benutzt werden. Bei der Benützung der Anlagen dürfen keine Schmuckstücke (wie Ringe, Armreifen und -bänder, Halsketten, etc.) getragen werden. Darüber hinaus ist bei der Benützung der Anlagen das Tragen von Handys und anderen Geräten, die die Aufmerksamkeit beeinträchtigen, verboten.

### Tiere

Die Mitnahme von Tieren ist mit Ausnahme von Blinden- oder Partnerhunden untersagt. Blinden- bzw. Partnerhunde dürfen allerdings nicht auf die Trampolinzone, sondern müssen auf der Besucherterrasse verbleiben.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Beschränkung der Benützung der Anlagen & Ausschluss von Kunden von den Anlagen

1. Für Wettkämpfe oder andere Veranstaltungen, Reinigung und andere notwendige Arbeiten können einzelne Teile der Anlagen kurzfristig für die Benützung gesperrt werden. Diese Sperren werden möglichst rechtzeitig angekündigt und führen nicht zu Ersatzansprüchen der Kunden.
2. Die Mitarbeiter sind aus begründetem Anlass berechtigt, mit Kunden, insbesondere mit Minderjährigen, eine Überprüfung ihrer sportlichen Fertigkeiten durchzuführen und die Benutzung der Anlagen durch diese Kunden soweit erforderlich auf einen bestimmten Bereich der Anlagen zu beschränken (z.B. nur die Benützung eines für Anfänger geeigneten Bereiches der Anlagen zu gestatten), ohne dass dies einen Anspruch auf Minderung des Eintrittspreises begründet. Einen begründeten Anlass im Sinne dieses Punktes stellt insbesondere die Einschätzung eines Mitarbeiters aufgrund seiner Erfahrung und Wahrnehmung dar, dass durch den Kunden Gefahren für ihn selbst oder andere Kunden ausgehen.
3. Wer gegen die AGB, die Sicherheits-, Benützungs- und Verhaltensregeln oder Anordnungen der Mitarbeiter von FLIP LAB verstößt, kann von der Benützung einzelner oder sämtlicher Anlagen ausgeschlossen und dieser verwiesen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises der Eintrittskarte. Bei wiederholten Verstößen gegen die AGB, die Sicherheits-, Benützungs- und Verhaltensregeln oder Anordnungen der Mitarbeiter von FLIP LAB kann gegen den Kunden ein dauerhaftes Hausverbot ausgesprochen werden, wobei die Eintrittskarte in diesem Fall storniert wird. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises.

### Risiko bei der Benützung der Anlagen

1. Die Benützung und der Aufenthalt in sämtlichen Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde bestätigt hiermit, Kenntnis darüber zu haben, dass
  - die Benützung der Anlagen mit einem nicht kalkulierbaren Restrisiko verbunden ist und trotz Sicherheitsvorkehrungen das Risiko schwerer Verletzungen mit sich bringen kann,
  - die in den Anlagen ausübbarer Sportarten, insbesondere das Trampolinspringen, Street Running und Parkour stets ein hohes Maß an Konzentration, Eigenverantwortung und spezifischen Könnens erfordern,
  - die in den Anlagen ausübbarer Sportarten, insbesondere das Trampolinspringen in der Gruppe bzw. bei stark besuchter Anlage noch zusätzliche Risiken und Gefahren entstehen können,
  - insbesondere bei unsachgemäßer Nutzung der Anlagen, erhöhte Gefahren entstehen können.
2. Der Kunde nimmt alle mit der Benützung der Anlagen verbundenen Risiken und Gefahren aus freiem Willen in Kauf

## 8 GUTSCHEIN

### Definition Gutschein

Gutscheine sind von FLIP LAB ausgegebene Verrechnungsmittel, die auf den Erwerb eines FLIP LAB Produkt (ausgenommen Monatsabos) ausgerichtet sind. Von FLIP LAB vertriebene Gutscheine sind nicht personalisiert und grundsätzlich frei übertragbar. Der Gutschein lautet auf einen bestimmten Wert



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

und kann im Webshop der Website flexibel für Webshop-Bestellungen genutzt werden. Der Wert eines Wertgutscheins entspricht dem dafür vom Kunden bzw. der Kundin bezahlten Preis. Eine Barablöse von Wertgutscheinen ist ausgeschlossen. Werden Wertgutscheine im Rahmen einer Bestellung nur zum Teil verwendet, behält der Kunde bzw. die Kundin den Gutschein mit einem Restwert.

### Nutzung von Gutscheinen

Gutscheine berechtigen nicht zum Eintritt ins FLIP LAB. Sie müssen über die Website von FLIP LAB oder vor Ort eingelöst werden, um eine Buchung und damit die Berechtigung zum Eintritt ins FLIP LAB zu erwerben. Gutscheine dienen beim Erwerb einer Eintrittsticket als Verrechnungsmittel, wobei gegebenenfalls auftretende Differenzbeträge zwischen Gutscheinwert und Gesamtbetrag verrechnet werden und zu begleichen sind.

### Einlösung von Gutscheinen

Ein Gutschein gilt sowohl für den Kauf FLIP LAB Produkten (Ausnahme Gutscheine und Monatsabos), für Zusatzprodukte und Zahlung von Differenzbeträgen. Die entsprechende Gutscheinnummer kann im Warenkorb in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden. Übersteigt der Wert des Gutscheins den zu zahlenden Betrag, kann der Gutschein erneut für eine folgende Bestellung genutzt werden. Eine Nutzung vor Ort ist ebenso möglich.

### Gültigkeitsdauer von Gutscheinen

Gekaufte Gutscheine sind grundsätzlich 30 Jahre lang gültig.

### Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Gefahr des Missbrauchs eines Gutscheins ist die unverzügliche Mitteilung an FLIP LAB notwendig, um die Sperrung der Gutscheinnummern zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von der Gutscheinnummer hat, ist zur Verwendung befähigt. Für die unrechtmäßige Verwendung eines Gutscheins ohne vorherige Meldung übernimmt FLIP LAB keine Haftung. Auch nach Meldung haftet FLIP LAB nur bei grobem Verschulden. Bei Verlustfällen ist eine umgehende Meldung an den Kundenservice von FLIP LAB (Rufnummer: +43 720 90 00 66 oder E-Mail: graz@fliplab.at) empfohlen.

## 9 FLIP PASS

### Definition FlipPass

FlipPässe sind von FLIP LAB ausgegebene Verrechnungsmittel, die auf den Erwerb eines FLIP LAB Eintrittsticket ausgerichtet sind. Von FLIP LAB vertriebene FlipPässe sind nicht personalisiert und grundsätzlich frei übertragbar. Der FlipPass enthält auf eine bestimmte Anzahl an Eintritten (6er oder 15er Version) des Produkts FlipTime und kann im Webshop der Website flexibel für Webshop-Bestellungen einer 60 Minuten Flip Time oder vor Ort zum Kauf derselben genutzt werden. Eine Barablöse von FlipPässen ist ausgeschlossen.

### Nutzung FlipPass

Ein FlipPass berechtigt nicht zum Eintritt ins FLIP LAB. Der FlipPass muss über die Website von FLIP LAB oder vor Ort eingelöst werden, um eine Buchung und damit die Berechtigung zum Eintritt ins FLIP LAB zu erwerben. FlipPässe dienen beim Erwerb einer Eintrittsticket als Verrechnungsmittel, wobei zu beachten ist, dass sie nur für den Erwerb vordefinierter Produkte einzusetzen sind.





## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Einlösung FlipPass

Ein FlipPass gilt für den Kauf vordefinierter FLIP LAB Produkte. Der entsprechende Code kann im Warenkorb in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden, wenn im Warenkorb ebendiese vordefinierte Produkte liegen. Übersteigt die Restnutzung des FlipPass die Anzahl der Eintritte, kann der FlipPass weitere Male genutzt werden. Eine Nutzung vor Ort ist ebenfalls möglich.

### Gültigkeitsdauer FlipPass

Gekaufte FlipPässe sind grundsätzlich 30 Jahre lang gültig.

### Verlust oder Diebstahl eines FlipPass

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Gefahr des Missbrauchs eines Flip Pass ist die unverzügliche Mitteilung an FLIP LAB notwendig, um die Sperrung der Gutscheinnummern zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von der FlipPass Nummer hat, ist zur Verwendung befähigt. Für die unrechtmäßige Verwendung eines Flip Pass ohne vorherige Meldung übernimmt FLIP LAB keine Haftung. Auch nach Meldung haftet FLIP LAB nur bei grobem Verschulden. Bei Verlustfällen ist eine umgehende Meldung an den Kundenservice von FLIP LAB (Rufnummer: +43 720 90 00 60 oder E-Mail: wien@fliplab.at) empfohlen.

## 10 FLIP LAB ABO (MONATSABO)

### Definition FLIP LAB ABO (Monatsabo)

FlipAbos sind von FLIP LAB ausgegebene Verrechnungsmittel, die auf den Erwerb eines FLIP LAB Eintrittsticket ausgerichtet sind. Von FLIP LAB vertriebene FLIP LAB ABO sind personalisiert und grundsätzlich nicht übertragbar. Das FLIP LAB ABO berechtigt zur Buchung von Eintritten (siehe Punkt Versionen FLIP LAB ABO) des Produkts FlipTime und kann im Webshop der Website flexibel für Webshop-Bestellungen einer 60 (bzw. 120) Minuten Flip Time oder vor Ort zum Kauf derselben genutzt werden. Eine Barablöse von FLIP LAB ABO ist ausgeschlossen. Die mit der Mitgliedschaft erworbenen Nutzungsrechte sind nicht auf Dritte übertragbar. Das Mitglied verpflichtet sich, den ihm ausgehändigten Mitgliedsausweis nur persönlich zu verwenden und nicht Dritten zu überlassen. Der Erwerb und die Nutzung eines FLIP LAB ABO ist im Detail in der FLIP LAB ABO – Mitgliedervereinbarung (<https://fliplab.at/wien-millennium-city/wp-content/uploads/2024/08/FlipAbo-Mitgliedsvereinbarung-Wien-Juli-2024.pdf>) geregelt, welche beim Erwerb bestätigt werden muss.

### Versionen FLIP LAB ABO (Monatsabo)

FLIP LAB ABO Silver	60 Min. FlipTime / Tag: Mo-Fr inkl. Ferienzeit ohne Feiertage
FLIP LAB ABO Gold	60 Min. FlipTime / Tag: Mo-So inkl. Ferienzeit und Feiertage
FLIP LAB ABO Black	120 Min. FlipTime / Tag: Mo-So inkl. Ferienzeit und Feiertage

Bei Abschluss wird eine einmalige Einschreibgebühr von 19,90 EUR fällig. In dieser Gebühr sind die Kosten für die erstmalige Erstellung des Mitgliedsausweises, das Willkommenspaket und monatlich ein Paar Sprungsocken während der Vertragslaufzeit enthalten. Bei Verlust oder Zerstörung des Mitgliedsausweises wird gegen eine Gebühr von 10,00 EUR ein neuer Mitgliedsausweis ausgestellt.

### Nutzung FLIP LAB ABO (Monatsabo)

Ein FLIP LAB ABO berechtigt nicht zum Eintritt ins FLIP LAB. Das FLIP LAB ABO muss über die Website von FLIP LAB oder vor Ort eingelöst werden, um eine Buchung und damit die Berechtigung zum Eintritt ins FLIP LAB zu erwerben. FLIP LAB ABOs dienen beim Erwerb einer Eintrittsticket als



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

Verrechnungsmittel, wobei zu beachten ist, dass sie nur für den Erwerb vordefinierter Produkte einzusetzen sind.

### Einlösung FLIP LAB ABO (Monatsabo)

Ein FLIP LAB ABO gilt für den Kauf vordefinierter FLIP LAB Produkte. Der entsprechende Code kann im Warenkorb in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden, wenn im Warenkorb ebendiese vordefinierte Produkte liegen. Die Nutzung des FLIP LAB ABO ist wie in Versionen FLIP LAB ABO beschrieben begrenzt.

### Gültigkeitsdauer / Kündigungsfrist FLIP LAB ABO (Monatsabo)

Der Vertrag beginnt mit dem Datum, an dem das FLIP LAB ABO online erworben wurde. Die Dauer einer Abrechnungsperiode beträgt 30 Tage. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit mit einem Kündigungsverzicht des Mitglieds für die ersten 3 Monate ab Vertragsbeginn geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von einem Monat – erstmals im 2. Monat - zum Ende des der folgenden Abrechnungsperiode schriftlich mittels E-Mail an wien@fliplab.at gekündigt werden.

### Verlust oder Diebstahl eines FLIP LAB ABO (Monatsabo)

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Gefahr des Missbrauchs einer FLIP LAB ABO Karte ist die unverzügliche Mitteilung an FLIP LAB notwendig, um die Sperrung der FLIP LAB ABO Nummer zu veranlassen. Bei Verlustfällen ist eine umgehende Meldung an den Kundenservice von FLIP LAB (Rufnummer: +43 720 90 00 60 oder E-Mail: wien@fliplab.at) empfohlen.

## 11 Pre-Paid FLIP LAB ABO

### Definition Pre-Paid FLIP LAB ABO

Pre-Paid FLIP LAB ABOa sind von FLIP LAB ausgegebene Verrechnungsmittel, die auf den Erwerb eines FLIP LAB Eintrittsticket ausgerichtet sind. Von FLIP LAB vertriebene Pre-Paid FLIP LAB ABOs sind personalisiert und grundsätzlich nicht übertragbar. Das Pre-Paid FLIP LAB ABO berechtigt zur Buchung von Eintritten (siehe Punkt Versionen Pre-Paid FLIP LAB ABO) des Produkts FlipTime und kann im Webshop der Website flexibel für Webshop-Bestellungen einer 60 Minuten Flip Time oder vor Ort zum Kauf derselben genutzt werden. Eine Barablöse von Pre-Paid FLIP LAB ABOs ist ausgeschlossen. Die mit der Mitgliedschaft erworbenen Nutzungsrechte sind nicht auf Dritte übertragbar. Das Mitglied verpflichtet sich, den ihm ausgehändigten Mitgliedsausweis nur persönlich zu verwenden und nicht Dritten zu überlassen.

### Versionen Pre-Paid FLIP LAB ABO

3 Monate Pre-Paid FLIP LAB ABO

3 Monate täglich 60 Min. FlipTime

6 Monate Pre-Paid FLIP LAB ABO

6 Monate täglich 60 Min. FlipTime

Bei Abschluss wird eine einmalige Einschreibgebühr von 19,90 EUR fällig. In dieser Gebühr sind die Kosten für die erstmalige Erstellung des Mitgliedsausweises, das Willkommenspaket und monatlich ein Paar Sprungsocken während der Vertragslaufzeit enthalten. Bei Verlust oder Zerstörung des Mitgliedsausweises wird gegen eine Gebühr von 10,00 EUR ein neuer Mitgliedsausweis ausgestellt.

### Nutzung Pre-Paid FLIP LAB ABO

Ein Pre-Paid FLIP LAB ABO berechtigt nicht zum Eintritt ins FLIP LAB. Das Pre-Paid FLIP LAB ABO muss über die Website von FLIP LAB oder vor Ort eingelöst werden, um eine Buchung und damit die Berechtigung zum Eintritt ins FLIP LAB zu erwerben. Pre-Paid FLIP LAB ABOs dienen beim Erwerb einer





## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

Eintrittsticket als Verrechnungsmittel, wobei zu beachten ist, dass sie nur für den Erwerb vordefinierter Produkte einzusetzen sind.

### Einlösung Pre-Paid FLIP LAB ABO

Ein Pre-Paid FLIP LAB ABO gilt für den Kauf vordefinierter FLIP LAB Produkte. Der entsprechende Code kann im Warenkorb in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden, wenn im Warenkorb ebendiese vordefinierte Produkte liegen. Die Nutzung des Pre-Paid FLIP LAB ABOs ist wie in Versionen Pre-Paid FLIP LAB ABO beschrieben begrenzt.

### Gültigkeitsdauer / Kündigungsfrist Pre-Paid FLIP LAB ABO

Das Pre-Paid FLIP LAB ABO ist für 3 oder 6 Monate ab Kaufdatum gültig. Das Abo endet nach dieser Frist automatisch und muss nicht gesondert gekündigt werden.

### Verlust oder Diebstahl eines Pre-Paid FLIP LAB ABO

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Gefahr des Missbrauchs einer Pre-Paid FLIP LAB ABO Karte ist die unverzügliche Mitteilung an FLIP LAB notwendig, um die Sperrung der Pre-Paid FLIP LAB ABO Nummer zu veranlassen. Bei Verlustfällen ist eine umgehende Meldung an den Kundenservice von FLIP LAB (Rufnummer: +43 720 90 00 60 oder E-Mail: wien@fliplab.at) empfohlen.

## 12ERLEBNISSE

### BirthdayFlip

#### Definition

Ein BirthdayFlip ist ein von FLIP LAB organisierter Kindergeburtstag. Es werden verschiedene Pakete mit verschiedenen Inhalten angeboten. Ersichtlich sind diese Pakete und deren Inhalte auf der Website. Die Pakete sind unveränderbar.

#### Mindestteilnehmer

Eine BirthdayFlip kann ab 6 Teilnehmer gebucht werden, wobei nicht alle Teilnehmer Kinder sein müssen.

#### Ablauf

Unabhängig vom gebuchten Paket ist der Ablauf immer derselbe. Es findet zuerst die gebuchte Zeit in der Trampolinhalle statt. Nach dieser „Sprungzeit“ findet die „Party“ statt. Der Partyraum bzw. Partytisch steht während der Sprungzeit und zusätzlich 60 Minuten danach zur Verfügung. Je nach Paket bestelltes Essen wird nach der Sprungzeit serviert.

#### Buchung

Die Buchung eines BirthdayFlip kann ausschließlich auf unserer Website erfolgen. Es muss hier direkt aus den angebotenen Optionen gewählt werden. Es besteht kein Anspruch auf nachträgliche Änderungen.

#### BirthdayInstructor

Bei bestimmten BirthdayFlip Paketen kann optional und kostenpflichtig ein BirthdayInstructor gebucht werden. Der Instructor begleitet die Gruppe 30 Minuten lang.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Umbuchung / Änderung

Eine Umbuchung / Änderung des BirthdayFlip ist nur auf schriftliche Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich.

### Stornierung

Eine Stornierung des BirthdayFlip ist nur in Schriftform möglich, unabhängig davon, ob es sich um eine komplette Stornierung oder eine Stornierung einzelner Teilnehmer handelt. Eine Rückerstattung erfolgt ausschließlich in Gutscheinform.

### Stornogebühren

Erfolgt eine Absage bis zu 72 Stunden vor dem gebuchten Termin, erhält der Kunde / die Kundin 100% des Kaufpreises als Gutschein zurück. Erfolgt eine Absage weniger als 72 Stunden vor dem gebuchten Termin erhält der Kunde / die Kundin 80% des Kaufpreises als Gutschein zurück.

### Nicht Erscheinen

Nicht Erscheinen ohne Absage einer gebuchten Gruppe oder einzelner Teilnehmer eines BirthdayFlip zum gebuchten Termin. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### School Flip

#### Definition

Ein SchoolFlip ist ein Angebot für Schulen. Der SchoolFlip kann auch außerhalb der Öffnungszeiten zu speziellen Konditionen gebucht werden. Eine Lehrperson- bzw. Betreuungsperson ist verpflichtet anwesend zu sein, sofern die Schülerschaft noch nicht volljährig ist. Der Eintritt für Lehr- und Betreuungspersonal ist kostenlos.

#### Mindestteilnehmer

Ein SchoolFlip kann ab 10 Teilnehmer (exklusive Lehrer und Betreuungspersonal) gebucht werden.

#### Anfrage / Buchung

Es wird über die Website eine Anfrage für einen SchoolFlip gestellt. Hierbei müssen alle Felder korrekt ausgefüllt werden, um die Anfrage abzuschicken. Nach einer Prüfung durch das FLIP LAB Personal erhält der / die Anfragende eine Buchungsbestätigung bzw. einen Vorschlag für einen Alternativtermin.

#### Zahlung

Die Zahlung findet bei Ankunft im FLIP LAB statt. Es werden nur die Schüler verrechnet, die anwesend sind. Die Mindestteilnehmeranzahl von 10 Personen wird auf alle Fälle verrechnet.

### Umbuchung / Änderung

Eine Umbuchung / Änderung des SchoolFlip ist nur auf schriftliche Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich.

### Stornierung

Eine Stornierung des SchoolFlip ist nur in Schriftform möglich, unabhängig davon, ob es sich um eine komplette Stornierung oder eine Stornierung einzelner Teilnehmer handelt. FLIP LAB behält sich vor, bei kurzfristigen Komplettabsagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin eine Stornogebühr i. H. v. 100 EUR zu verrechnen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Nicht Erscheinen

Bezeichnet das nicht Erscheinen ohne Absage einer gebuchten Gruppe zum gebuchten Termin. Der gesamte Kaufpreis wird in Rechnung gestellt.

### FlipInstructor

#### Definition

Buchung eines privaten Trainers für 60 Minuten für Einzelpersonen oder Gruppen. Die Anfrage kann bis zu 5 Tage im Voraus erfolgen. Die Buchung eines FlipInstructors beinhaltet kein Eintrittsticket.

#### Anfrage / Buchung

Eine Anfrage / Buchung erfolgt über die Website. Nach dem Buchungsprozess wird die Anfrage vom FLIP LAB Personal innerhalb von 72 Stunden je nach personeller Verfügbarkeit bestätigt oder abgelehnt.

#### Zahlung

Die Zahlung erfolgt im Buchungsprozess auf der Website. Bei Bestätigung der Anfrage durch das FLIP LAB Personal wird der autorisierte Kaufpreis belastet. Bei Ablehnung der Anfrage durch das FLIP LAB Personal wird der autorisierte Kaufpreis nicht abgebucht.

#### Umbuchung

Es besteht kein Anrecht auf eine Verschiebung des gebuchten Termins mit dem Instructors. Je nach Verfügbarkeit wird sich um eine Kulanzlösung bemüht.

#### Stornierung

Erfolgt eine Absage bis zu 72 Stunden vor dem gebuchten Termin, erhält der Kunde / die Kundin 100% des Kaufpreises als Gutschein zurück. Erfolgt eine Absage weniger als 72 Stunden vor dem gebuchten Termin erhält der Kunde / die Kundin 80% des Kaufpreises als Gutschein zurück.

### Nicht Erscheinen

Nicht Erscheinen ohne Absage zum gebuchten Termin. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### FLIP LAB Camp

#### Definition

Ganztagesbetreuung von Kindern ab 7 Jahren durch FlipInstructoren. Buchbar als Ein- oder Mehrtagescamp. Im FLIP LAB Camp inkludiert sind Getränke, Essen und die FlipSocks.

#### Buchung

Die Buchung erfolgt über die Website. Nach der Buchung erhält der Bucher / die Bucherin ein Formular, welches bis zum angegebenen Zeitpunkt ausgefüllt werden muss.

#### Umbuchung

Es besteht kein Anrecht auf eine Verschiebung des gebuchten FLIP LAB Camps. Je nach Verfügbarkeit wird sich um eine Kulanzlösung bemüht.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: [wien@fliplab.at](mailto:wien@fliplab.at)

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

### Stornierung

Erfolgt eine Absage bis zu 72 Stunden vor dem gebuchten Termin, erhält der Kunde / die Kundin 100% des Kaufpreises als Gutschein zurück. Erfolgt eine Absage weniger als 72 Stunden vor dem gebuchten Termin erhält der Kunde / die Kundin 80% des Kaufpreises als Gutschein zurück.

### Nicht Erscheinen

Nicht Erscheinen ohne Absage zum gebuchten Termin. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

## 13GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Die Pflicht von FLIP LAB zum Ersatz eines Schadens an der Person oder sonstiger Schäden ist für den Fall ausgeschlossen, dass FLIP LAB oder eine Person, für die FLIP LAB einzustehen hat, den Schaden nur leicht fahrlässig verschuldet hat. Für Verbraucher gemäß § 1 KSchG gilt dieser Ausschluss hinsichtlich leichter Fahrlässigkeit von FLIP LAB oder Personen, für die FLIP LAB einzustehen hat, nicht bei Personenschäden.

## 14VIDEOÜBERWACHUNG UND -AUFZEICHNUNG, FOTOS, FILME

1. Die Anlagen sind aus Sicherheitsgründen videoüberwacht. Ausgenommen davon sind nicht öffentliche Räume, wie den Garderoben, Duschen und Sanitäranlagen, Die Aufnahmen werden maximal 5 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.
2. In Ausnahmefällen und nur für den Fall eines außergewöhnlichen Ereignisses (z.B. Unfall, Diebstahl, etc.) können einzelne Aufnahmen zu Beweis Zwecken über 72 Stunden gespeichert werden.
3. Der Kunde gibt sein Einverständnis dafür, dass in den Anlagen durch Mitarbeiter oder durch von FLIP LAB beauftragten Dritten Fotos und Filme angefertigt werden, auf denen der Kunde erkennbar sein kann, und diese zur Bewerbung der Anlagen, insbesondere zur Präsentation der Anlagen, auf der Website, Instagram sowie auf dem Facebook-Auftritt entgeltfrei und ohne Nennung der gezeigten Personen publiziert werden dürfen.
4. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dem Kunden steht insbesondere die Möglichkeit des Widerrufs durch eine E-Mail an [wien@fliplab.at](mailto:wien@fliplab.at).

## 15 HERRENLOSE SACHEN, FUNDGEGENSTÄNDE

1. Als herrenlose Sachen bzw. derelinquierte Fahrnisse werden Gegenstände qualifiziert, bei denen vermutet wird, dass der ursprüngliche Eigentümer den Besitz in der Absicht aufgegeben hat, auf das Eigentum zu verzichten. Es handelt sich hierbei um gebrauchte Kleider, Turnschuhe, Sportleibchen, Regenschirme, Trinkflaschen, Rucksäcke und Taschen aller Art sowie sonstige Gegenstände geringen Wertes. Diese werden zeitnah entsorgt und nicht aufbewahrt.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

2. Fundgegenstände von erheblicher Bedeutung, das sind solche, deren gemeiner Wert EUR 10,00 übersteigt oder bei denen erkennbar ist, dass sie für den Verlustträger von erheblicher Bedeutung sind (beispielsweise Dokumente, Schlüssel, Schmuck etc.) werden bei der zuständigen Fundbehörde abgegeben. Wird die gefundene Sache binnen Jahresfrist von keinem Verlustträger angesprochen, so geht das Eigentumsrecht am Fund auf FLIP LAB über.

## 16 WAHRUNG VON SCHUTZRECHTEN

1. Die Inhalte der Website sowie jede erforderliche Software, die in Zusammenhang mit FLIP LAB eingesetzt wird, sind Gegenstand von Schutzrechten und enthalten vertrauliche Informationen, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind.
2. "FLIP LAB ", die FLIP LAB Logos und Schriftzüge, Waren- und Dienstleistungsbezeichnungen sind eingetragene Marken von FLIP LAB. Ohne vorherige Zustimmung dürfen diese Marken nicht veröffentlicht oder in sonst irgendeiner Weise genutzt werden. Sämtliches Bild- und Textmaterial darf nur mit Zustimmung von FLIP LAB verwendet werden.
3. Mit der Bestätigung dieser AGB gilt als anerkannt, dass Inhalte von FLIP LAB oder Dritten, in der Werbung, auf der Website durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.
4. Sofern sich FLIP LAB oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Werke, die auf der Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder ganz noch teilweise für eigene oder fremde Zwecke genutzt, geändert, vermietet, verleast, verliehen, verkauft, vertrieben oder umgestaltet werden.

## 17 ÄNDERUNG DIESER AGB

FLIP LAB behält sich das Recht vor, diese AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die auf der Website abrufbaren AGB in der zum Zeitpunkt der Webshop-Bestellung (bzw. im stationären Handel: des Kaufs) gültigen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt. Die AGB stehen auf der FLIP LAB Website zum Abruf zur Verfügung.

## 18 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kunden bzw. Kundinnen durch FLIP LAB sind in der Datenschutzerklärung auf der Website (<https://fliplab.at/wien-millennium-city/datenschutz/>) ersichtlich.

### Form von Erklärungen – Schriftform

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die gegenüber FLIP LAB oder einem Dritten abgegeben werden müssen, bedürfen der Schriftform.

### Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein oder



## Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG - Wehlistraße 66 - 1200 Wien

Telefon: +43 720900060 - E-Mail: wien@fliplab.at

UID-Nr.: ATU74216859 - Firmenbuchnummer: 498301 x

werden, so ist/sind sie nicht anzuwenden. Dies berührt nicht die Gültigkeit und Rechtswirksamkeit aller anderen Vertragsbestimmungen.

### Erfüllungsort / Anwendbares Recht / Gerichtsstand

1. Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort der Geschäftssitz der FLIP LAB Millennium City FlexCo & Co KG.
2. Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus den vertraglichen Beziehungen zwischen FLIP LAB und dem Kunden bzw. der Kundin ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.